

# REGULAMIN APLIKACJI LOGOPEDAPLUS

## www.logopedaplus.com

### I. OPERATOR I USŁUGODAWCA

GO2CODE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy ul. Malinowa 55A, 83-200 Starogard Gdański, Polska, KRS: 0001122128, NIP: 5922300782, REGON: 529412256, E-Mail: [support@logopedaplus.com](mailto:support@logopedaplus.com), telefon: (+48) 500-408-311

### II. DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
  - a) Aplikacja Logopeda Plus – oprogramowanie, będące przedmiotem usługi polegającej na udostępnieniu za pośrednictwem sieci Internet w domenie <https://www.logopedaplus.com> lub na urządzeniach mobilnych narzędzi informatycznych do zarządzania gabinetami logopedycznymi w zakresie profesjonalnej terapii logopedycznej wedle funkcjonalności określonej w Regulaminie.
  - b) Cennik – dostępna na stronie internetowej <https://www.logopedaplus.com/> aktualna lista stawek opłat za dany plan subskrypcji, wyrażonych w złotych polskich netto.
  - c) Operator – GO2CODE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy ul. Malinowa 55A, 83-200 Starogard Gdański, Polska, KRS: 0001122128, NIP: 5922300782, REGON: 529412256, E-Mail: support@logopedaplus.com.
  - d) Plan subskrypcji – wybrany przez Użytkownika zakres korzystania z aplikacji i zakres usług, które świadczył będzie Operator przez określony czas zgodnie z wybranym pakietem; zawartość pakietów oraz ich ceny określone

zostały na stronie internetowej pod adresem:  
<https://www.logopedaplus.com>.

- e) Regulamin – niniejszy Regulamin.
- f) Urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne podobne urządzenie z dostępem do Internetu.
- g) Usługa cyfrowa – oznacza usługę pozwalającą na: wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Licencjobiorcę lub innych użytkowników tej usługi, inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
- h) Użytkownik Logopeda – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu aplikacji w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającym charakteru zawodowego; która dokonała skutecznej rejestracji Konta i zakupiła plan subskrypcji Aplikacji Logopeda Plus.
- i) Użytkownik Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług Użytkownika Logopedy, po swojej bezpłatnej rejestracji i założeniu konta.
- j) Użytkownik Pracownik – osoba fizyczna, będąca pracownikiem w ramach stosunku pracy bądź innym współpracownikiem w ramach innej umowy o współpracy z Użytkownikiem Logopedą. Konto Użytkownika Pracownika jest zakładane wyłącznie przez Użytkownika Logopedę, po uprzednim wykupieniu planu subskrypcji.
- k) Użytkownicy – wszyscy użytkownicy aplikacji: Użytkownik Logopeda, Użytkownik Pacjent, Użytkownik Pracownik.
- l) Treść cyfrowa – oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

### **III. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Właścicielem Aplikacji jest Operator - GO2CODE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy ul. Malinowa 55A, 83-200 Starogard Gdański, Polska, KRS: 0001122128, NIP: 5922300782, REGON: 529412256, E-Mail: support@logopedaplus.com.
2. Niniejszy Regulamin określa m.in. ogólne warunki i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, warunki techniczne, zakres usług, jak również sposoby rozwiązywania i wygaśnięcia umowy.
3. Korzystanie z aplikacji i świadczenie usług odbywają się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z naszej Aplikacji. Korzystając z naszej Aplikacji, użytkownik potwierdza, że akceptuje niniejsze warunki i wyraża zgodę na ich przestrzeganie.
5. Każdy użytkownik przyjmuje do wiadomości, że 100% dostępność Usług nie jest technicznie możliwa. Operator doloży jednak wszelkich starań, aby strona internetowa i usługi były dostępne w możliwie najtrwalszy sposób.
6. Każdy użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Operatora w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu.
7. Użytkownik Logopeda uprawniony jest do wykorzystywania aplikacji i usług wyłącznie do przetwarzania własnych danych i danych innych Użytkowników tylko na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Użytkownik Logopeda zobowiązany jest korzystać z aplikacji i usług w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w szczególności praw innych Użytkowników i ich danych osobowych.
8. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) publikowania danych osobowych osób trzecich w ramach korzystania z Usług i rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej.
  - b) publikowania treści reklamowych i/lub promocyjnych w ramach korzystania z Usług.

- c) publikowania treści zawierających linki do innych stron internetowych.
- d) publikowania treści odnoszących się do Usług lub działań o charakterze konkurencyjnym w stosunku do działalności Operatora.
- e) publikowania treści nawołujących do przemocy, nienawiści, dyskryminacji na jakimkolwiek tle, w tym ze względu na płeć, różnice seksualne, narodowe, etniczne, rasowe lub religijne.
- f) publikowania treści o charakterze jednoznacznie seksualnym.
- g) publikowania treści zawierających wulgaryzmy lub inne obraźliwe treści.
- h) publikowania treści stanowiących próbę oszustwa lub innych działań zabronionych przez prawo.
- i) publikowania treści naruszających prawa autorskie lub czyjeś prawa osobiste.
- j) publikowania treści naruszających inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

9. Użytkownik oświadcza, że:

- a) jest uprawniony do korzystania z praw autorskich, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do - odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaków towarowych) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treść.
- b) umieszczanie i udostępnianie w ramach Usług danych osobowych, wizerunku i informacji dotyczących osób trzecich odbywało się w sposób legalny, dobrowolny i za zgodą osób, których dotyczyły.
- c) wyraża zgodę na dostęp do publikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Operatora, a także upoważnia Operatora do nieodpłatnego korzystania z nich zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- d) wyraża zgodę na dokonywanie adaptacji utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10. Operator nie udziela żadnych gwarancji ani oświadczeń jakiegokolwiek rodzaju, wyraźnych, ustawowych lub dorozumianych, dotyczących dostępności usług telekomunikacyjnych od dostawcy lub dostępu do usług w dowolnym czasie lub z dowolnego miejsca lub jakichkolwiek strat lub szkód związanych z usługami.

11. Operator oświadcza, iż Aplikacja Logopeda Plus jest udostępniana, świadczona i dostarczana w stanie „takim, jakim jest”, tzn. nie została stworzona do zaspokojenia indywidualnych potrzeb ani wymagań Użytkownika. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju aplikacji i usług, w tym częstotliwość dostarczania jej/ich kolejnych aktualizacji, zależne są od decyzji Operatora. W związku z powyższym Operator nie składa Użytkownikowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
12. Wszelkie treści przedstawiane przez Operatora w aplikacji i usługach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, podatkowej, księgowej, finansowej czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Użytkownika jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Użytkownika określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie.
13. Operator zapewnia:
  - a) prawidłowość funkcjonowania aplikacji oraz usług w ramach aplikacji,
  - b) zachowanie zasad przetwarzania danych osobowych w aplikacji oraz w usługachzgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu do Konta należącego do Użytkownika, przerwy w korzystaniu z aplikacji i świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych lub niezależnych od Operatora, brak dostępu do aplikacji i usług lub jej/ich niesprawność wynikającą z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej.
15. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania uprawnienia do korzystania z aplikacji i realizacji usług, w szczególności w przypadkach

naruszenia przez Użytkownika obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu i/lub przepisów prawa.

### **III. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i korzystanie z Usług oferowanych przez Operatora jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika określonych warunków technicznych.
2. Aby Aplikacja działała prawidłowo, wymagamy:
  - a) w przypadku dostępu przez przeglądarkę: najnowsza wersja przeglądarki takiej jak Google Chrome, Firefox, MS Edge, Opera, Safari, rozdzielczość ekranu urządzenia co najmniej 280px x 480px, włączona obsługa JavaScript w przeglądarce, co najmniej 4GB pamięci RAM na urządzeniu (zalecane 8GB).
  - b) w każdym przypadku wymagane jest aktywne połączenie internetowe na urządzeniu użytkownika.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie z Internetem. Operator nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych niezbędnych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Użytkownicy pokrywają we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat pobieranych z tytułu korzystania z transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
4. Aplikacja mobilna na tym etapie rozwoju jest dostępna tylko z poziomu przeglądarki.

5. Oprogramowanie dostępne jest w formule Software as a Service, a Użytkownicy mają do niego dostęp o dowolnej porze z dowolnego urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, spełniającego minimalne wymagania.

#### **IV. REJESTRACJA / KONTO UŻYTKOWNIKA**

1. Operator zapewnia usługę konta użytkownika dla 3 kategorii Użytkowników: Użytkownika Logopedy, Użytkownika Pacjenta i Użytkownika Pracownika.
2. Założenie konta użytkownika jest bezpłatne.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawidłowych danych w formularzu rejestracyjnym (imię, nazwisko, adres e-mail, hasło). W przypadku Użytkownika Logopedy niezbędne jest podanie na dalszym etapie danych firmy i adresu do rozliczeń po wybraniu danego planu subskrypcji.
4. Po aktywowaniu planu subskrypcji przez Użytkownika Logopedę jest możliwość założenia bezpłatnego Konta dla Użytkownika Pacjenta. W stosunku do Użytkownika Pracownika konta dla niego jest zakładane przez Użytkownika Logopedę.
5. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się stosowanie tzw. silnych haseł (składających się z co najmniej 8 znaków, w tym małych lub wielkich liter, cyfr, znaków specjalnych), okresowe ich aktualizowanie oraz unikanie używania tych samych haseł do logowania się na różnych stronach lub portalach w Internecie.
6. Zabronione jest tworzenie kilku kont przez jedną osobę lub udostępnianie istniejącego konta innym osobom.
7. Odsprzedaż zarejestrowanego konta użytkownika jest zabroniona. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się nie odsprzedawać konta użytkownika. Jednocześnie użytkownik zobowiązuje się nie kupować innego konta użytkownika. W przypadku naruszenia tego zakazu konto może zostać zablokowane lub całkowicie usunięte.
8. Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia uzasadnionych i adekwatnych do istniejących zagrożeń środków bezpieczeństwa, poprzez zabezpieczenie Konta

Użytkownika przed jego nieuprawnionym użyciem, w tym poprzez odpowiednie zabezpieczenie Urządzeń mających dostęp do Konta Użytkownika.

9. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Operatora o każdym nieuprawnionym użyciu Konta Użytkownika lub podejrzeniu takiego użycia.
10. Dane rejestracyjne i dane osobowe użytkowników podlegają naszej Polityce prywatności.
11. W stosunku do Użytkowników Logopedów, będących osobami fizycznymi zawierającymi umowę niezwiązaną bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, Użytkownicy mogą odstąpić od umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia założenia Konta. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wcześniejszego skorzystania z płatnej Usługi Planu subskrypcji na wyraźne życzenie Użytkownika.
12. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest w języku polskim.

## **V. FUNKCJONALNOŚCI W APLIKACJI**

1. Aplikacja Logopeda Plus to oprogramowanie przeznaczone do użytku zawodowego przez indywidualne gabinety terapeutyczne oraz podmioty zrzeszające logopedów lub inne zainteresowane osoby, w szczególności do umawiania wizyt, sporządzania i przechowywania dokumentacji związanej z prowadzoną terapią i prowadzeniem rozliczeń z Użytkownikami Pacjentami.
2. Do szczegółowych funkcjonalności należy:
  - a) udzielanie wszystkim Użytkownikom dostępu do Oprogramowania.
  - b) określanie różnych poziomów uprawnień Użytkowników.
  - c) dostęp do Kont Użytkowników aktywowanych przez Administratora.
  - d) wprowadzanie i przechowywanie danych Użytkowników Pacjentów i informacji o przebiegu terapii, coachingu lub innych podobnych aktywnościach.



- e) przechowywanie dokumentacji związanej z ochroną danych osobowych Użytkowników Pacjentów.
  - f) prowadzenie terminarza wizyt poszczególnych Użytkowników Pacjentów.
  - g) prowadzenie dziennika aktywności i dokumentacji przebiegu terapii.
  - h) dodawanie i edytowanie diagnozy i danych Użytkownika Pacjenta.
  - i) przypisywanie pacjenta do konta Użytkownika Logopedy.
  - j) przypisywanie pacjenta do konta specjalisty logopedy (Użytkownika Pracownika).
  - k) zadawanie prac domowych Użytkownikom Pacjentom.
  - l) dodawanie i edytowanie spotkań.
  - m) analiza finansowa gabinetu.
  - n) system fakturowania.
  - o) powiadomienia e-mailowe, SMS oraz notyfikacje na telefon.
  - p) tworzenie raportów rozliczeniowych.
3. Pełen zakres funkcjonalności Oprogramowania w aktualnej wersji wynika z aktualnie obowiązującego Cennika.
4. W odniesieniu do systemu fakturowania Użytkownik Logopeda zobowiązany jest do otrzymania od swoich kontrahentów stosownych zgód na otrzymanie faktury drogą elektroniczną – o ile taka zgoda zgodnie z właściwymi przepisami jest wymagana;

## **VI. PLAN SUBSKRYPCJI ORAZ PŁATNOŚCI**

1. Operator udostępnia miesięczny okres próbny dla każdego nowego Użytkownika Logopedy, chyba że inna informacja widnieje w aktualnej ofercie na stronie.
2. Po upływie okresu próbnego Operator oferuje miesięczny lub dłuższy plan subskrypcyjny wedle oferty widniejącej w cenniku na stronie.
3. Użytkownik wybiera okres świadczenia usługi oraz sposób płatności (za wybrany okres lub miesięcznie).

4. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika Logopedy jest możliwe po uprzednim założeniu Konta i zaakceptowaniu Regulaminu.
5. Użytkownik Pacjent ma możliwość założenia bezpłatnego konta w dowolnym momencie niezależnie od Użytkownika Logopedy. Użytkownik Logopeda po wykupieniu subskrypcji udostępnia dane Użytkownikowi Pacjentowi, jeżeli taki istnieje i przypisuje mu dane.
6. W ramach danego pakietu subskrypcji Użytkownik Logopeda może posiadać określoną ilość pacjentów.
7. Korzystanie z Konta Użytkownika Pracownika możliwe jest dopiero po uprzednim założeniu Konta Użytkownika Logopedy.
8. Użytkownik Logopeda ma możliwość rezygnacji z planu subskrypcji. Użytkownik Logopeda może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Planu subskrypcji w trakcie jej trwania przed kolejnym okresem rozliczeniowym w drodze wypowiedzenia złożonego Operatorowi w formie dokumentowej. W takim przypadku plan subskrypcji pozostaje aktywny do końca bieżącego okresu.
9. Umowa o świadczenie Usługi Planu Subskrypcji rozwiązuje się ze skutkiem na koniec aktualnego Okresu w przypadku:
  - a) złożenia jej wypowiedzenia przez Użytkownika Logopedę zgodnie z ust. 6;
  - b) gdy na koniec takiego Okresu usługa prowadzenia Konta Użytkownika Logopedy pozostaje wstrzymana przez Operatora zgodnie z X.4.
  - c) usunięcia Konta Użytkownika w wyniku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy zgodnie z XIII.
10. Wszystkie ceny podawane w Cenniku są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich i podlegają podwyższeniu o podatek od towarów i usług VAT w aktualnie obowiązującej wysokości.
11. Opłata za Plan subskrypcji jest wnoszona z góry na początku każdego Okresu Subskrypcji na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora, za pośrednictwem płatności internetowych lub na rachunek bankowy Operatora podany na fakturze, w terminie 7 dni od otrzymania faktury przez Operatora. Płatności w ramach planu subskrypcji będą się powtarzać, co oznacza, że wybrana przez Użytkownika metoda płatności zostanie obciążona na początku

każdego okresu świadczenia usługi, powtarzając długość poprzedniego okresu świadczenia usługi, chyba że Użytkownik zdecyduje się anulować subskrypcję Usług.

12. Wysokość Opłaty za Plan subskrypcji określana jest zgodnie z Cennikiem przy uwzględnieniu liczby aktywnych Kont Użytkownika Logopedy na początek danego Okresu Subskrypcji.
13. Operatorem płatności jest Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin). Dostępne metody płatności (BLIK/przelew/Płatność kartą płatniczą).
14. Akceptacja Regulaminu stanowi zgodę na udostępnianie faktur w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług poprzez wysłanie jej na adres e-mail wskazany przez Operatora.
15. Dane do wystawienia faktury pobierane są z odpowiedniej zakładki na Koncie Użytkownika Logopedy lub udostępnianie w inny sposób. Użytkownik Logopeda odpowiada za prawidłowość tych danych.
16. Operator może wstrzymać lub zablokować dostęp do Konta Użytkownika Logopedy, który nie opłaci danego okresu subskrypcji, po uprzednim powiadomieniu i wezwaniu do uregulowania zapłaty.
17. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika Logopedy powoduje zablokowanie dostępu do Kont Użytkowników Pacjentów i Użytkowników Pacjentów.
18. W razie rozwiązania z winy Użytkownika Logopedy umowy o świadczenie usługi Planu subskrypcji przed upływem okresu, na jaki została zawarta uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

## **VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Użytkownik Logopeda, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu uprawnienia do korzystania z aplikacji i

usług w ramach planu subskrypcji w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nieposiadającym charakteru zawodowego (Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta), może odstąpić od umowy zakupu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora w ciągu 14 dni od zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres e-mailowy Operatora: [support@logopedaplus.com](mailto:support@logopedaplus.com) . Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu przed upływem w/w terminu.

2. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup uprawnienia do korzystania z aplikacji i usług zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:
  - a) Operator za zgodą Użytkownika wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy i zapoznał się z tym.
  - b) Użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie korzystania z aplikacji / usług i na dostarczanie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na zakup oraz został poinformowany przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika, Operator zwraca Użytkownikowi opłatę uiszczoną z tytułu zakupu uprawnienia do korzystania z aplikacji i usług.
4. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą uzyskania dostępu do aplikacji. Aktywacja aplikacji następuje po uznaniu rachunku bankowego Operatora pełną opłatą za korzystanie z aplikacji na wybrany przez Użytkownika Okres Planu subskrypcji.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Użytkownicy mają prawo do składania reklamacji dotyczących zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Aplikacji Logopeda, jak i wszelkich innych spraw związanych z usługami świadczonymi przez nas w ramach aplikacji.
2. Reklamacje można przesyłać na następujący adres e-mail: [support@ogopedaplus.com](mailto:support@ogopedaplus.com).
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: 1) oznaczenie użytkownika (co najmniej imię, nazwisko, adres, adres e-mail) 2) przedmiot reklamacji wraz ze szczegółowym opisem problemu będącego podstawą reklamacji.
4. Operator dąży wszelkimi staraniami, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji Operator niezwłocznie poinformuje Użytkownika przesyłając mu stosowną informację na adres e-mail wskazany w reklamacji.

## **IX. LICENCJA**

1. Operator jako twórca Oprogramowania, udziela Użytkownikowi Logopedzie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i zawartą Umową. Licencja na korzystanie z Usługi Planu subskrypcji jest odpłatna i mieści się w Opłacie za Subskrypcję, natomiast licencja na korzystanie w zakresie ograniczonym do założenia Konta jest nieodpłatna. Licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Oprogramowania poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu korzystania z Usługi Planu Subskrypcji lub dostępu do Konta przez Użytkownika Logopedę oraz uprawnionych Użytkowników tj. Użytkownik Pacjent i Użytkownik Pracownik.

2. Licencja trwa odpowiednio przez Okres Planu Subskrypcji lub przez czas od założenia Konta Użytkownika do jego usunięcia.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania Aplikacji Logopeda Plus lub jakiegokolwiek jego części, w tym motywów graficznych i rozwiązań technologicznych o charakterze twórczym osobom trzecim, z wyjątkiem jego udostępniania uprawnionym Użytkownikom zgodnie z Regulaminem.

## **X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Odpowiedzialność Operatora względem Użytkownika Logopedy ograniczona jest do straty rzeczywistej, a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Użytkownika Logopedę z tytułu zakupu uprawnienia do korzystania z aplikacji Logopeda Plus w ramach Pakietu subskrypcji, z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Użytkownikowi Logopedę przez Operatora w sposób umyślny.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład aplikacji i jej poszczególnych usług jest wyłączona, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania Użytkowników Pracowników, którym jest zakładane konto lub innych współpracowników związane z korzystaniem z aplikacji Logopeda Plus.
4. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Użytkownika z aplikacji i usług. W sytuacji wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Operatora, Operator

niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika Logopedę. W takim przypadku Użytkownik Logopeda zobowiązany jest zwolnić Operatora od wszelkiej odpowiedzialności, zwrócić poniesione przez Operatora z tego tytułu koszty i w pełni zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych osobowych przetwarzanych przez Użytkownika Logopedę w ramach aplikacji i usług, jeżeli sytuacja ta nastąpiła z winy lub przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Użytkownika lub też osób trzecich, którymi Użytkownik się posługuje, z którymi współpracuje lub z usług, których korzysta w jakikolwiek sposób.
6. Użytkownik Logopeda ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za informacje i dane przetwarzane za pośrednictwem aplikacji, w tym dane Użytkowników Pacjentów w ramach prowadzonej terapii logopedycznej. W przypadku stwierdzenia, że treść informacji i danych generowanych i przetwarzanych przez Użytkownika narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, Operator uprawniony jest (według wyboru Operatora) do zawieszenia uprawnienia do korzystania z aplikacji i świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym i/lub rozwiązania Umowy, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

## **XI. OHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkowników Logopedów i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a w szczególności zgodnie z przepisami RODO.
2. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika Logopedy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy na korzystanie z aplikacji i świadczenie usług, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f

RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora, w szczególności w zakresie marketingu produktów i usług oferowanych przez Operatora, a także ochrony przed roszczeniami. Ponadto dane będą przetwarzane w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Operatorze jako administratorze danych, w tym w szczególności w zakresie udzielania pomocy i współpracy z organami władzy publicznej.

3. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkownika przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w przepisach RODO.
4. Powierzenie danych osobowych określa rozdział XII.
5. Więcej szczegółów określa Polityka prywatności i cookies.

## **XII. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Użytkownik Logopeda, jako administrator danych osobowych, powierza Operatorowi, jako podmiotowi przetwarzającemu, do przetwarzania w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) dane osobowe zapisane na Koncie Użytkownika Logopedy, tj. Użytkownika Pacjenta i Użytkownika Pracownika, na zasadach, w zakresie i w celu określonych w niniejszej rozdziale.
2. W związku z realizacją umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Operator będzie przetwarzał w imieniu Użytkownika Logopedy dane osobowe innych Użytkowników uprawnionych do korzystania z Oprogramowania. W



związku z bieżącym administrowaniem Oprogramowaniem Usługodawca będzie przetwarzał w imieniu Użytkownika Logopedy pozostałe dane osobowe zapisane na Koncie, w szczególności imię, nazwisko, adres, nr telefonu, informacje dotyczące prowadzonej terapii pacjentów i rozliczeń z nimi, z wyłączeniem danych osobowych Użytkownika Logopedy, które Operator przetwarza jako ich administrator; poza wyjątkowymi sytuacjami wynikającymi z potrzeby usunięcia awarii bądź aktualizacji Oprogramowania Operator nie będzie miał bieżącego dostępu do tych danych.

3. Dane osobowe powierzone przez Użytkownika Logopedę będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w opisanych wyżej celach i tylko w minimalnym zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów. W takim zakresie Operator jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Operator przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z RODO, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Usługodawca stosuje w szczególności następujące zabezpieczenia: kontrolę dostępu i poziomy uprawnień, szyfrowanie transmisji z wykorzystaniem protokołu SSL.
5. Operator zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych a ich zaangażowanie jest niezbędne do realizacji celów
6. Operator zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której

mowa w art. 28 ust. 3 lit. b) RODO, zarówno w trakcie zatrudnienia ich na jakiegokolwiek podstawie przez Operatora, jak i po jego ustaniu.

7. Po upływie 30 dni od momentu rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Planu subskrypcji Operator niezwłocznie usuwa albo zwraca Użytkownikowi, zgodnie z ich decyzją, wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej nakazują dalsze przechowywanie danych osobowych. Operator może trwale usunąć dane osobowe, jeżeli Użytkownik Logopeda nie zażąda ich zwrotu w terminie 90 dni od momentu rozwiązania umowy o świadczenie usługi planu subskrypcji.
8. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Operator lub jego ewentualny podwykonawca zgłasza je Użytkownikowi Logopedzie w ciągu 48 h.
9. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO Użytkownik Logopeda ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację, czy Operator spełnia obowiązki w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych wynikające z Regulaminu. Na wniosek Użytkownika Logopedę Operator udostępnia wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO. Operator udzieli informacji w terminie 15 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, chyba że wniosek dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, kiedy to Usługodawca udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48h od doręczenia wniosku.
10. Użytkownik Logopeda wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Operatora, przy czym podwykonawcy powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Usługodawcę niniejszym rozdziałem.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Użytkownika Logopedę, chyba że taki obowiązek nakłada na Operatora prawo Unii Europejskiej. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

### **XIII. ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY**

1. Zarówno niniejsza umowa, jak i umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych rozwiązuje się z upływem okresu, na jaki aplikacja została wykupiona przez Użytkownika Logopedę w ramach planu subskrypcji (wygaśnięcie umowy), o ile Strony nie postanowią inaczej w drodze odrębnego porozumienia/aneksu do umowy lub o ile Umowa na korzystanie z aplikacji Logopeda Plus i świadczenie usług nie wygasła lub została wypowiedziana przez Stronę.
2. Użytkownik Logopeda może wypowiedzieć niniejszą Umowę oraz umowę na powierzenie przetwarzania danych osobowych w każdym czasie. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Użytkownika Logopedę przed upływem danego okresu subskrypcji Użytkownik nie otrzyma zwrotu zapłaconych należności za zakupione uprawnienie do korzystania z aplikacji i świadczenie usług.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
  - a) Użytkownik Logopeda narusza postanowienia Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie usług i/lub korzystanie z aplikacji;
  - b) z przyczyn technicznych lub prawnych nie jest możliwe dalsze korzystanie z aplikacji i świadczenie na rzecz Użytkownika usług lub też zapewnienie ich należytej jakości;
  - c) Użytkownik wykorzystuje aplikację i/lub usługi niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W takich przypadkach rozwiązanie niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym skutkuje również rozwiązaniem umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy Użytkownikiem Logopedą a Operatorem.

5. W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy w trybie i z przyczyn, o których mowa w ust. 3, zarówno niniejsza Umowa, jak i umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych ulega rozwiązaniu z dniem następującym po dniu nadania przez Operatora wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
6. Wszelkie oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy, jak również od umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wymagają zachowania formy elektronicznej (e-mail) pod rygorem nieważności.

#### **XIV. KLAUZULA SALWATORYJNA**

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie będzie jednak wykonalne w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, a niewykonalna część zostanie uznana za oddzieloną od niniejszego Regulaminu i takie ustalenie nie wpłynie na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

#### **XV. ZMIANA REGULAMINU**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na Aplikacje lub konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów lub decyzji administracyjnych;
  - b) wystąpienia ważnych przyczyn natury technicznej i organizacyjnej, takich jak pojawienie się nowych technologii lub systemów informatycznych, które mają wpływ na świadczenie usług;

- c) zmian zasad funkcjonowania lub rozwoju Aplikacji, w sposób mający wpływ na postanowienia Regulaminu,
  - d) potrzeb doprecyzowania postanowień Regulaminu lub jakichkolwiek innych zmian faktycznych, które mają wpływ na treść Regulaminu
2. Zmiany Regulaminu nie będą naruszały istoty zawartej umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną ani nie będą powodowały konieczności dokonania przez Użytkownika zapłaty dodatkowych opłat. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na Usługę Planu subskrypcji wykupioną przed wejściem w życie takiej zmiany.
  3. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. O zmianie Regulaminu Operator powiadomi Użytkownika nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmiany, za pośrednictwem wiadomości email.
  4. W razie, gdy Użytkownik Logopeda, będący Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, o którym mowa w rozdziale VII, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Operatora o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy.

## **XVI. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY**

1. Prawem właściwym dla umów jest prawo polskie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. nie ma zastosowania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy polskie, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu drogą elektroniczną.
3. Oświadczenia woli związane ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu mogą być składane przez Operatora i Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres wskazany jako adres korespondencyjny.

4. Wszelkie ewentualne spory Operator i Użytkownik zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.

Załączniki:

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Załącznik nr 1

#### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Użytkownik Logopeda, będący osobą fizyczną zawierający umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, w ciągu 14 (czternastu) dni od zawarcia umowy prowadzenia usługi Konta może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy wystarczy, że Użytkownik Logopeda wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem wskazanego wyżej terminu. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone poprzez wysłanie pisma pocztą elektroniczną na adres e-mail Operatora lub tradycyjną na adres Operator. Możliwe jest skorzystanie z wzoru pisma dostępnego poniżej.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi Logopedzie, który skorzystał z płatnego planu subskrypcji

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy prowadzenia Konta Użytkownika

\_\_\_\_\_

imię, nazwisko albo nazwa (firma)

\_\_\_\_\_

adres e-mail

Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Operatorem dnia \_\_\_\_\_ /data pierwszego logowania/, wobec nieskorzystania z usług w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji.

\_\_\_\_\_

Podpis